

Optimisation des processus de gestion : une approche IA / LEAN

RS420.190.25.5504-5.43

VHO

Mise à jour : 25.02.2025

haute école
neuchâtel berne jura

arc neuchâtel delémont gestion

Descriptif de module

Domaine	: Economie et Services
Filière	: Economie d'entreprise, à plein temps et en emploi et/ou Droit économique, à plein temps et à temps partiel
Orientation	: SpécArc (Spécialité Arc) et Management

1. Intitulé de module	Option secondaire	2025-2026
Code : 5504-5.43	Type de formation : <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres :	
Niveau : <input type="checkbox"/> Module de base <input type="checkbox"/> Module d'approfondissement <input type="checkbox"/> Module avancé <input checked="" type="checkbox"/> Module spécialisé <input type="checkbox"/> Autres	Caractéristique pour filière Economie d'entreprise : <input checked="" type="checkbox"/> Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon le règlement de filière Bachelor of Science en Economie d'entreprise	
Type : <input checked="" type="checkbox"/> Module principal <input type="checkbox"/> Module lié au module principal <input type="checkbox"/> Module facultatif ou complémentaire <input type="checkbox"/> Autres :	Caractéristique pour filière Droit économique : <input checked="" type="checkbox"/> Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon le règlement de filière Bachelor of Science en Droit économique	
	Organisation temporelle : <input checked="" type="checkbox"/> Module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> Module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> Semestre d'automne <input type="checkbox"/> Semestre de printemps <input type="checkbox"/> Autres :	

2. Organisation

Crédits ECTS : 5

Langue principale d'enseignement :

- Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres :

3. Prérequis

- Economie d'entreprise :
• PT : avoir validé les modules des semestres 1 et 2 des études à plein temps et avoir suivi les modules des semestres 3 et 4 des études à plein temps
• EE : avoir validé les modules des semestres 1 à 4 des études en emploi et avoir suivi les modules des semestres 5 et 6 des études en emploi
- Droit économique :
• PT : avoir validé les modules des semestres 1 et 2 des études à plein temps et avoir suivi les modules des semestres 3 et 4 des études à plein temps
• TPart : avoir validé les modules des semestres 1 à 4 des études à temps partiel et avoir suivi les modules des semestres 5 et 6 des études à temps partiel
- Pas de prérequis
 Autres :

4. Compétences visées / Objectifs généraux des unités de cours

La compréhension et l'optimisation des processus de gestion administrative, de vente et marketing sont une condition indispensable à l'efficience des entreprises modernes. De nombreuses approches d'amélioration continue ont été développées ces dernières années (LEAN, SIX-SIGMA, etc.). Bien qu'elles aient été appliquées souvent avec succès, elles nécessitent une rigueur élevée pour être pérennes. Avec l'avènement de l'Intelligence Artificielle (IA), de nouvelles méthodes sont apparues, notamment celles issues du PROCESS MINING (exploration de processus). Ces approches sont particulièrement importantes, car elles permettent d'exploiter des données transactionnelles de gestion dans un but de compréhension (visualisation des processus), d'optimisation, mais également

de pilotage de l'entreprise au quotidien. Le PROCESS MINING associé aux approches traditionnelles fournit un cadre complet de maîtrise des processus de gestion.

Compétences visées :

- Comprendre les concepts théoriques du LEAN et de l'IA sous-jacents à l'analyse et l'optimisation des processus de gestion
- Appliquer ces concepts à des cas concrets
- Gérer un projet de groupe
- Synthétiser l'information et rédiger un rapport

A la fin du cours, vous serez capables de :

- Comprendre la démarche d'optimisation et de pilotage des processus de gestion en utilisant une approche mixte LEAN / PROCESS MINING
- Appliquer une approche structurée pour identifier et mettre en forme les données nécessaires au PROCESS MINING.
- Choisir et paramétriser les outils de PROCESS MINING
- Identifier les parties prenantes impliquées dans l'optimisation des processus de gestion
- Animer des groupes pluridisciplinaires (métier, data scientifiques) pour la résolution de ces problèmes
- Synthétiser les expériences acquises durant ces démarches (rapports, communication)

5. Contenu et formes des unités de cours

Le cours comprend quatre parties :

- Une explication théorique des principes d'analyse et d'optimisation des processus de gestion
- Des exercices sur des cas pratiques pour appliquer ces principes
- Des serious games pour illustrer concrètement ces principes
- Un travail de groupe pour résoudre un problème concret

6. Modalités d'évaluation et de validation

L'OS sera clôturée par **un ou des travaux semestriel-s individuel-s et/ou de groupe** dont le déroulement sera expliqué dans une directive séparée.

Disposition applicable aux travaux collectifs :

Tout comportement avéré prétendant la bonne réussite d'un travail de groupe se verra sanctionné par l'exclusion de l'étudiant-e qui ne s'acquitte pas de ses devoirs envers le groupe. Si le travail de groupe doit être évalué par une note collective, l'étudiant-e exclu-e se verra attribuer la note 1. Aucune disposition particulière n'est prévue pour les membres restants du groupe réduit, ni en termes d'allègement de la charge totale devant être réalisée, ni en termes d'assouplissement du barème.

Règle(s) de validation :

Cf. modalités d'évaluation et de validation, résultat arrondi au 1/10 de point.

Critères de réussite :

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| $N \geq 4.0 :$ | Module acquis |
| $3.5 \leq N < 4.0 (Fx) :$ | Remédiation du module |
| $N < 3.5 :$ | Répétition du module |

7. Modalités de remédiation et de répétition

- Remédiation possible pour les examens
- Remédiation possible pour le travail individuel ou de groupe de la manière suivante :
 - les conditions de remédiation sont notifiées par mail au groupe ou à la personne concernée
- Pas de remédiation pour
 - les travaux de semestre individuels ou de groupe
 - les contrôles continus
- Autre (précisez) : en cas d'examen de remédiation (indépendamment de la session durant laquelle la remédiation a lieu)
 - la note de chaque travail de semestre éventuel, individuel ou de groupe, sera reprise
 - la note de chaque contrôle continu éventuel sera repriseavec la même pondération pour le nouveau calcul de la note de l'unité de cours remédiée.
 - les points de bonus éventuels ne seront pas repris.

8. Remarques

Dans l'éventualité d'une visite d'entreprise ou autre activité extra muros (sous réserve à ce jour), les frais de déplacement sont à la charge des étudiants.

9. Bibliographie

Fournie durant le cours

10. Enseignants

- Karine Doan
- Antonio Stagno

Nom du responsable de module : Karine Doan

Descriptif validé le xx août 2025 par le Conseil de Direction HEG Arc